

Stefna og starfsáætlun 2017-2019

Hlutverk

Heilbrigðisstofnun Norðurlands stuðlar að bættu heilbrigði íbúanna með því að veita samfellda, heildstæða og aðgengilega heilbrigðisþjónustu.

Gildi


Fagmennska ➤ Við veitum metnaðarfulla, áreiðanlega og örugga þjónustu

Samvinna ➤ Við erum jákvæður hópur sem vinnur saman að fjölbreyttum verkefnum

Virðing ➤ Við sýnum virðingu, umhyggju og traust

Framtíðarsýn

Heilbrigðisstofnun Norðurlands er framsækin stofnun sem leggur áherslu á að vera í fararbroddi heilbrigðisþjónustu og heilbrigðismenntunar í dreifbýli.



- Þjónusta** ➤ Fjölbreytt, fagleg og framúrskarandi þjónusta
- Starfsfólk** ➤ Hæft og metnaðarfullt starfsfólk sem leggur áherslu á þverfaglegt samstarf
- Rekstur** ➤ Ábyrgur rekstur og hagkvæm nýting fjármagns og mannauðs
- Öryggi** ➤ Unnið samkvæmt skilvirkum verkferlum og stöðugt unnið að endurbótum
- Samstarf** ➤ Gott samstarf við aðrar stofnanir, fagfélög, opinbera aðila og einstaklinga
- Sýnileiki** ➤ Birtum reglulega upplýsingar um starfsemi og þjónustu



Lykilaðgerðir

Þjónusta

- Hefja innleiðingu á árlegum þjónustukönnunum á starfstöðvum HSN
- Hefja vinnu við þarfagreiningu á þjónustupörf á svæði HSN
- Markvisst unnið að halda RAI gæðavísunum innan viðmiða
- Áframhaldandi efling og styrking þjónustu HSN

Starfsfólk

- Viðhalda öflugri sí- og endurmenntunaráætlun
- Gera aðgerðaáætlun er stuðli að lægra veikindahlutfalli
- Bæta skipulag og eftirfylgni með menntun nema
- Hafa könnun fyrir alla nema um gæði náms hjá HSN
- Auka teymisvinnu og þverfaglegt samstarf

Rekstur

- Reksturinn í jafnvægi – jákvæð rekstrarafkoma á hverju ári
- Tryggja fjármagn til að veita bestu mögulegu þjónustu
- Ná auknu hagræði í innkaupum
- Auka skilvirkni og fjárhagslegt hagræði rannsókna

Öryggi

- Gæðahandbók verði notuð af öllum og starfmenn eru virkir þátttakendur í uppbyggingu hennar og viðhaldi
- Öryggismenning innan HSN eflid og atvikaskráning bætt
- Viðbragðsáætlanir svæðis yfirfarnar árlega og kynntar starfsfólki
- Áframhaldandi innleiðing rafrænna ferla og nýting upplýsingatækni

Samstarf

- Efla samstarf við háskóla í heilbrigðisvísindum
- Koma á fagnefnd fyrir nema vegna móttöku, skipulags og samskipta við aðrar stofnanir
- Vinna að þátttöku í alþjóðlegu samstarfi um rannsóknir og þróun heilbrigðismála

Sýnileiki

- Efla innri síðu sem upplýsingavettvang fyrir starfsmenn
- Allar fundargerðir hjá framkvæmdastjórn, nefndum, ráðum og vinnuhópum birtar á innri síðu
- Upplýsingar um þjónustu verði aðgengilegar á erlendum tungumálum á heimasíðu
- Heimasíða reglulega uppfærð

Árangursvísar	2017	2018	2019
Þjónusta Þjónustukannanir innleiddar á allar starfstöðvar HSN Brugðist við ábendingum um þjónustu Gæðavísar – RAI, innan viðmiða	10% 100% 90%	70% 100% 95%	100% 100% 95%
Starfsfólk Starfsánægja starfsmanna á skalanum 0-5 Veikindahlutfall Þátttaka starfsfólks á námskeiðum HSN Ánægja meðal nema hjá HSN á skala 0-5	>3,5 <6,0% >20% >3,5	>3,8 <5,7% >25% >3,7	>4,1 <5,5% >25% >4,0
Rekstur Frávik rekstrarafkomu m.v. áætlun Raunlækkun vörukaupakostnaðar Raunlækkun rannsóknakostnaðar	0% 3% 5%	0% 3% 3%	0% 2% 2%

Árangursvísar	2017	2018	2019
Öryggi			
Fjöldi skjala í gæðahandbók	>75	>125	>175
Byltur – fjöldi	<250	<240	<230
Lyfjamistöð – fjöldi	<35	<30	<30
Starfsmenn sem lokið hafa námskeiðum í skyndihjálp/endurlífgun á sl. 5 árum	>40%	>60%	>70%
Sýnileiki			
Fundargerðir nefnda og vinnuhópa á innri síðu	100%	100%	100%
Hlutfall starfsmanna sem fá kennslu í notkun innri síðu	25%	25%	25%
Hlutfall starfsmanna sem fara vikulega á innri síðuna	25%	50%	75%
Grunnupplýsingar á vef hsn.is á erlendu máli	enska	pólska	

Nokkrar staðreyndir um HSN

- Þjónustar 35.000 íbúa
- 520 starfsmenn
- Velti 5,1 milljörðum 2016
- Sex meginstarfsstöðvar
- Heilsugæslustöðvar og sel 17
- 149 hjúkrunar-, sjúkra- og dvalarrými
- 400 km milli Þórshafnar og Blönduóss
- Rekur að auki 44 hjúkrunar- og dvalarrými í Hvammi á Húsavík
- Dreifðar höfuðstöðvar og áhersla lögð á upplýsingatækni

www.hsn.is • hsn@hsn.is

 **HSN** Heilbrigðisstofnun
Norðurlands